

Werkstudenten für den IT-Support (m/w/d)

Das seit 1993 erfolgreiche IT-Systemhaus Wichterich & Partner GmbH unterstützt zahlreiche renommierte und global tätige Kunden an Standorten im Kölner und im Düsseldorfer Raum.

Für die Erweiterung der Teams suchen wir ab sofort Werkstudenten (m/w/d) zur Übernahme von IT-Supportaufgaben an den Kundenstandorten in Düsseldorf und/oder in Köln.

Ihre Aufgaben:

- Vornahme von Client-Installationen, Aktualisierung und Konfiguration von Windows-Clients
- Unterstützung der lokalen und internationalen Anwender (telefonisch und am Arbeitsplatz)
- Unterstützung in IT-Projekten (Migrationen, Rollouts, Umzüge, Dokumentationen)
- Abstimmungen mit den Fachbereichen, externen und internen Partnern
- Ausgabe von Client-Hardware und Kurzeinweisungen der Anwender

Anforderungen der Stelle:

- Idealerweise eine Ausbildung in einem der IT-Berufe oder profunde praktische Erfahrung im IT-Umfeld speziell aus der Installation und Konfiguration von Client-Systemen sowie der Unterstützung von Anwendern
- Gute Kenntnisse der Microsoft-Betriebssysteme, der Microsoft Office-Anwendungen sowie grundlegende allgemeine IT-Kenntnisse auch im Netzwerkkumfeld und iOS-Kenntnisse
- Deutsche Sprachkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau und mindestens gute Englischkenntnisse
- Sehr gutes Kontakt- und Kommunikationsverhalten
- Gute Teamplayer-Fähigkeiten sowie verbindliche und proaktive Arbeitsweisen

Das bietet Ihnen die Position:

- Ein interessantes Arbeitsumfeld, in renommierten Unternehmen in Köln und/oder Düsseldorf auch in internationalem Kontext
- Flexibel abgestimmte Arbeitszeiten (15 - 20 Wochenstunden, erweiterbar in den vorlesungsfreien Zeiten)
- Einen leistungsgerechten attraktiven Stundensatz (bis 20,00 Euro)
- Motivierte, serviceorientierte und angenehme Kollegenteams

Bei Interesse freuen wir uns über die Zuleitung Ihrer Unterlagen an jobs@wp-koeln.de. Gerne richten Sie Rückfragen per Mail an s.wichterich@wp-koeln.de oder wenden Sie sich direkt telefonisch an Frau Sabine Wichterich (Rufnummer 02234-91119-12).